

Politika ISM

Oblasť kvality:

- a) Starostlivosť o zabezpečenie kvality, environmentu a zodpovednosť za kvalitu vyvíjaných a dodávaných produktov patrí medzi prioritné povinnosti vedenia spoločnosti a v tom zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.
- b) Za zlepšovanie kvality sú prednostne zodpovední všetci riadiaci zamestnanci spoločnosti, ktorí organizujú a riadia účasť všetkých svojich podriadených smerom k naplňovaniu prijatých cieľov kvality.
- c) Zabezpečovanie kvality a jej neustále zlepšovanie je základnou úlohou a povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, ktorý je zodpovedný predovšetkým za kvalitu vlastnej vykonávanej práce a túto zodpovednosť nesmie v žiadnom prípade prenášať na spoluzamestnancov.
- d) Zabezpečovanie kvality v **SYNCHRONIX a.s.** vychádza zo zásad:
 - 1) pomocou marketingovej stratégie rešpektovať pôsobenie trhu, dokonale poznať skupiny zákazníkov a ich požiadavky,
 - 2) poskytovať zákazníkovi istotu, že vyvíjané a dodávané produkty dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu,
 - 3) zvyšovaním a prehľbovaním odbornej spôsobilosti všetkých úrovní zamestnancov spoločnosti minimalizovať vznik nezhôd pri zabezpečovaní činností ovplyvňujúcich realizáciu a dodávky produktu,
 - 4) postupným zvyšovaním technickej, materiálovej a organizačnej vybavenosti spoločnosti vytvárať pre zabezpečovanie činností ovplyvňujúcich realizáciu a dodávky produktov porovnateľné podmienky s medzinárodnými štandardmi,
 - 5) vhodnou motiváciou zamestnancov spoločnosti dosiahnuť primerané zlepšovanie ISM, zvyšovanie jeho výkonnosti a z nej vyplývajúce zvýšenie účinnosti pri získavaní zákaziek.
- e) Systematicky sledovať kvalitu dodávok od subdodávateľov a kooperantov. Rozvíjať s nimi korektné partnerské vzťahy s cieľom uspokojiť zákazníka dodaným finálnym produktom resp. službou s vysokou kvalitou.
- f) Kvalitou vyvíjaných a dodávaných produktov a environmentálnym postojom spoločnosti trvalo upevňovať postavenie spoločnosti na trhu a perspektívne zväčšovať jej podiel na celkovom krytí požiadaviek trhu.

Oblasť environmentu:

1. pri vývoji produktov a realizácii služieb sa riadiť identifikovanými environmentálnymi aspektmi,
2. pri vykonávaní činností sústavne zlepšovať vzťah k životnému prostrediu a prevenciou znižovať znečisťovanie životného prostredia,
3. pri vývoji, realizácii činností dodržiavať príslušné právne požiadavky ale najmä tie požiadavky ktoré sa vzťahujú k identifikovaným environmentálnym aspektom,
4. pri identifikovaných významných environmentálnych aspektoch stanovovať rámec pre určovanie environmentálnych cieľov a preskúmavať ich plnenie,
5. o integrovanej politike spoločnosti komunikovať so zamestnancami a ostatnými osobami pracujúcimi pre spoločnosť.

Oblasť informačnej bezpečnosti:

1. Preskúmavať relevantné požiadavky všetkých relevantných zainteresovaných strán v oblasti informačnej bezpečnosti a zabezpečovať súlad s nimi.
2. Chrániť dôvernosc, integritu a dostupnosť informácií a informačných zdrojov vlastných a zverených zákazníkmi a obchodnými partnermi pred širokým okruhom hrozieb s cieľom zabezpečiť podnikovú kontinuitu, minimalizovať obchodné riziká a maximalizovať návratnosť investícií a obchodných príležitostí.
3. Určovať také ciele v oblasti informačnej bezpečnosti, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými požiadavkami, a pravidelne kontrolovať ich plnenie.
4. Definovať a rozvíjať štandard informačnej bezpečnosti v spoločnosti a stanoviť požiadavky pre informačnú bezpečnosť pre všetky informačné aktíva spoločnosti.

5. Budovať a zlepšovať bezpečnostné povedomie u zamestnancov a prostredníctvom bezpečnostných opatrení znižovať identifikované riziká na prijateľnú mieru.

Oblasť vývoja systémov a software:

1. Vyvíjať aplikácie s dôrazom na dosiahnutie požadovanej kvality berúc do úvahy potreby rôznych skupín používateľov vyvíjaného produktu.
2. Požadovanú kvalitu vyvíjaného softwaru dosahovať vo všetkých jej charakteristikách, t.j. pre funkcionality, účinnosť, kompatibilitu, použiteľnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť, udržiavateľnosť a prenositeľnosť.

Oblasť riadenia IT služieb:

Politika riadenia IT služieb ako aj ďalšie politiky definované v požiadavkách ISO 20000-1 sú súčasťou dokumentovaných procesov riadenia IT v Smernici „**OS 13 Riadenie IT služieb**“.

Heslo:

**„Vykonávať a neustále zlepšovať všetky procesy a činnosti tak,
aby bola dosiahnutá trvalá spokojnosť zákazníkov
pri rešpektovaní všetkých noriem, zákonných požiadaviek a predpisov.“**