

Politika ISM

V spoločnosti SYNCHRONIX a.s. sa zameriavame na trvalé zlepšovanie zavedeného integrovaného systému manažérstva (kvality, environmentu, informačnej bezpečnosti a riadenia IT služieb a kvality v SW vývoji.). Naším cieľom je zaistiť trvalé zlepšovanie a dosahovanie vysokej úrovne kvality a bezpečnosti poskytovaných produktov a služieb. Politika ISM je v našej spoločnosti zameraná najmä na nasledovné oblasti:

Oblasť kvality

V oblasti kvality je naším hlavným cieľom

- starostlivosť o zabezpečenie kvality, environmentu a zodpovednosť za kvalitu vyvíjaných produktov a služieb patrí medzi prioritné povinnosti vedenia spoločnosti a v tom zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.
- jednoznačné definovanie a správne pochopenie zodpovedností našich zamestnancov za kvalitu svojej práce a jej vplyv na výsledný produkt a/alebo službu - za zlepšovanie kvality sú prednostne zodpovední všetci riadiaci zamestnanci spoločnosti, ktorí organizujú a riadia účasť všetkých svojich podriadených smerom k napĺňaniu prijatých cieľov kvality.
- zabezpečovanie kvality a jej neustále zlepšovanie je základnou úlohou a povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, ktorý je zodpovedný predovšetkým za kvalitu vlastnej vykonávanej práce a túto zodpovednosť nesmie v žiadnom prípade prenášať na spoluzamestnancov.
- zabezpečovanie kvality v **SYNCHRONIX, a.s.** prostredníctvom týchto zásad:
 - 1) pomocou marketingovej stratégie rešpektovať pôsobenie trhu, dokonale poznať skupiny zákazníkov a ich požiadavky,
 - 2) poskytovať zákazníkom istotu, že dodávané produkty a služby dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu,
 - 3) zvyšovaním a prehľbovaním odbornej spôsobilosti všetkých úrovní zamestnancov spoločnosti minimalizovať vznik nezhôd pri zabezpečovaní činností ovplyvňujúcich realizáciu a dodávky produktu a služby,
 - 4) postupným zvyšovaním technickej, materiálovej a organizačnej vybavenosti spoločnosti vytvárať pre zabezpečovanie činností ovplyvňujúcich realizáciu a dodávky produktov porovnateľné podmienky s medzinárodnými štandardmi,
 - 5) vhodnou motiváciou zamestnancov spoločnosti dosiahnuť primerané zlepšovanie ISM, zvyšovanie jeho výkonnosti a z nej vyplývajúce zvýšenie účinnosti pri získavaní zákaziek.
- systematicky sledovať kvalitu dodávok od subdodávateľov a kooperantov. Rozvíjať s nimi korektné partnerské vzťahy s cieľom uspokojiť zákazníka dodaným finálnym produktom, resp. službou s vysokou kvalitou.
- kvalitou dodávaných produktov a služieb, a postojom spoločnosti trvalo upevňovať postavenie spoločnosti na trhu a perspektívne zväčšovať jej podiel na celkovom krytí požiadaviek trhu.

Oblasť environmentu

V oblasti environmentu je naším hlavným cieľom

- riadiť sa pri vývoji produktov a realizácii služieb identifikovanými environmentálnymi aspektmi,
- sústavne zlepšovať pri vykonávaní činností vzťah k životnému prostrediu a prevenciou znižovať znečisťovanie životného prostredia,
- dodržiavať pri vývoji a realizácii činností príslušné právne a iné požiadavky, ale najmä tie požiadavky, ktoré sa vzťahujú k identifikovaným environmentálnym aspektom,
- pri identifikovaných významných environmentálnych aspektoch stanovovať rámec pre určovanie environmentálnych cieľov a preskúmať ich plnenie,
- komunikovať o integrovanej politike spoločnosti okrem iného so zamestnancami a ostatnými osobami pracujúcimi pre spoločnosť.

Oblasť informačnej bezpečnosti:

V oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti je naším hlavným cieľom

- preskúmať relevantné požiadavky všetkých relevantných zainteresovaných strán v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti a zabezpečovať súlad s nimi.
- chrániť dôvernosť, integritu a dostupnosť informácií a informačných zdrojov, a to vlastných, ako aj informácií zverených zákazníkmi a obchodnými partnermi pred širokým okruhom hrozieb s cieľom zabezpečiť podnikovú kontinuitu, minimalizovať obchodné riziká a maximalizovať návratnosť investícií a obchodných príležitostí.
- určovať také ciele v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými požiadavkami, a pravidelne kontrolovať ich plnenie.
- definovať a rozvíjať štandard informačnej bezpečnosti v spoločnosti a stanoviť požiadavky pre informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre všetky informačné aktíva spoločnosti.
- budovať a zlepšovať bezpečnostné povedomie u zamestnancov a prostredníctvom bezpečnostných opatrení znižovať identifikované riziká na prijateľnú mieru.

Oblasť vývoja systémov a software:

V oblasti vývoja systémov a software je naším hlavným cieľom

- vyvíjať aplikácie s dôrazom na dosiahnutie požadovanej kvality berúc do úvahy potreby rôznych skupín používateľov vyvíjaného produktu.
- dosahovať požadovanú kvalitu vyvíjaného softwaru vo všetkých jej charakteristikách, t. j. pre funkcionálnosť, účinnosť, kompatibilitu, použiteľnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť, udržiavateľnosť a prenositeľnosť.

Oblasť riadenia IT služieb:

Politika riadenia IT služieb ako aj ďalšie politiky definované v požiadavkách ISO 20000-1 sú súčasťou dokumentovaných procesov riadenia IT v Smernici „**OS 13 Riadenie IT služieb**“.

Heslo:

„Vykonávať a neustále zlepšovať všetky procesy a činnosti tak,
aby bola dosiahnutá trvalá spokojnosť zákazníkov
pri rešpektovaní všetkých noriem, zákonných požiadaviek a predpisov.“

Táto politika IMS sa vzťahuje na všetkých pracovníkov spoločnosti, všetky podnikateľské aktivity i na služby a produkty poskytované externými dodávateľmi.